

¿Qué podemos mejorar en los Servicios 112? Dónde buscar la Calidad.

El trabajo pretende mostrar las características de una gestión dirigida hacia la calidad de los procesos, a través de un sistema basado en la procedimentación de todos sus procesos y en el control de calidad en la escena.

Las PCR, como otros procesos tiempo-dependientes son manejadas bajo protocolos de actuación conjunta con las unidades de tratamiento final hospitalarias. Además, todas las asistencias de las patologías críticas, son atendidas por dos médicos en la escena. Uno de ellos, además, de la labor asistencial, realiza una valoración de la calidad de la asistencia. Esto posibilita un estricto cumplimiento procedimental.

Así ha sido fácil desarrollar procedimientos como la hipotermia moderada postresucitación o protocolizar la utilización de tecnologías como la analítica sanguínea, la capnometría, la toracotomía de resucitación o la ecografía.

Esos esfuerzos han ido mejorando los porcentajes de supervivencia sin daño neurológico hasta niveles cercanos al 20% en las PCR de origen médico.